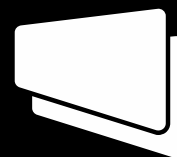


A background image on the left side of the slide shows a person's hands using a calculator. The image is tinted with a blue/cyan color. The person is wearing a light-colored, short-sleeved button-down shirt.

INSIGHTS

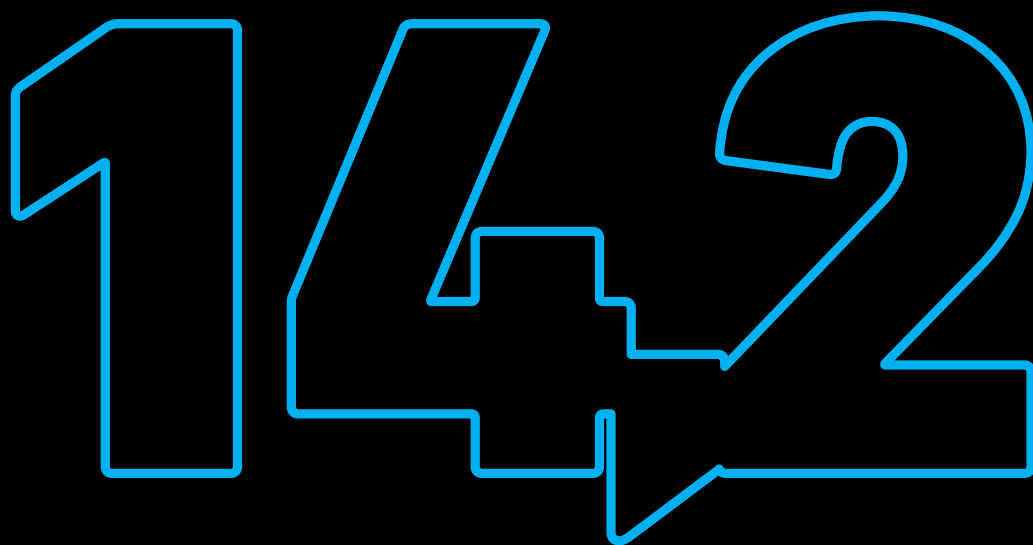


negócios SC

ESTUDO DE MERCADO:

MERCADO FINANCEIRO

PANDEMIA TRANSFORMANDO O MERCADO



**MILHÕES DE PESSOAS
BANCARIZADAS EM 2020**



2,3x

Mais pessoas abriram contas bancárias em 2020 quando comparado a 2019.

O pagamento do Auxílio Emergencial somado às restrições sanitárias por conta da pandemia do Covid-19 aceleraram o processo de bancarização da população. Porém, parte significativa da população não tem acesso, de fato, a serviços financeiros – contam apenas com uma conta salário ou poupança para o recebimento do auxílio emergencial.

**74,7% DAS PESSOAS DO
SUL TEM PRODUTOS
FINANCEIROS**

**92% POSSUEM
CONTAS BANCÁRIAS**

94% CARTÕES

**9% PRODUTOS
DE INVESTIMENTOS**



88%

***DAS PESSOAS QUE
POSSUEM PRODUTOS FINANCEIROS
NA REGIÃO SUL ASSISTIRAM
TELEVISÃO NOS ÚLTIMOS 30 DIAS***

FRASES QUE AS PESSOAS QUE POSSUEM PRODUTOS FINANCEIROS NO SUL CONCORDAM:



Eu me sinto seguro financeiramente	37,1%
Eu não sei nada sobre investimentos e finanças	35,0%
Eu não gosto de ter dívidas	73,1%
A segurança financeira para a aposentadoria é de responsabilidade de cada um	60,8%
Com um cartão de crédito posso comprar coisas que normalmente não compraria	42,9%



OPEN BANKING E PIX

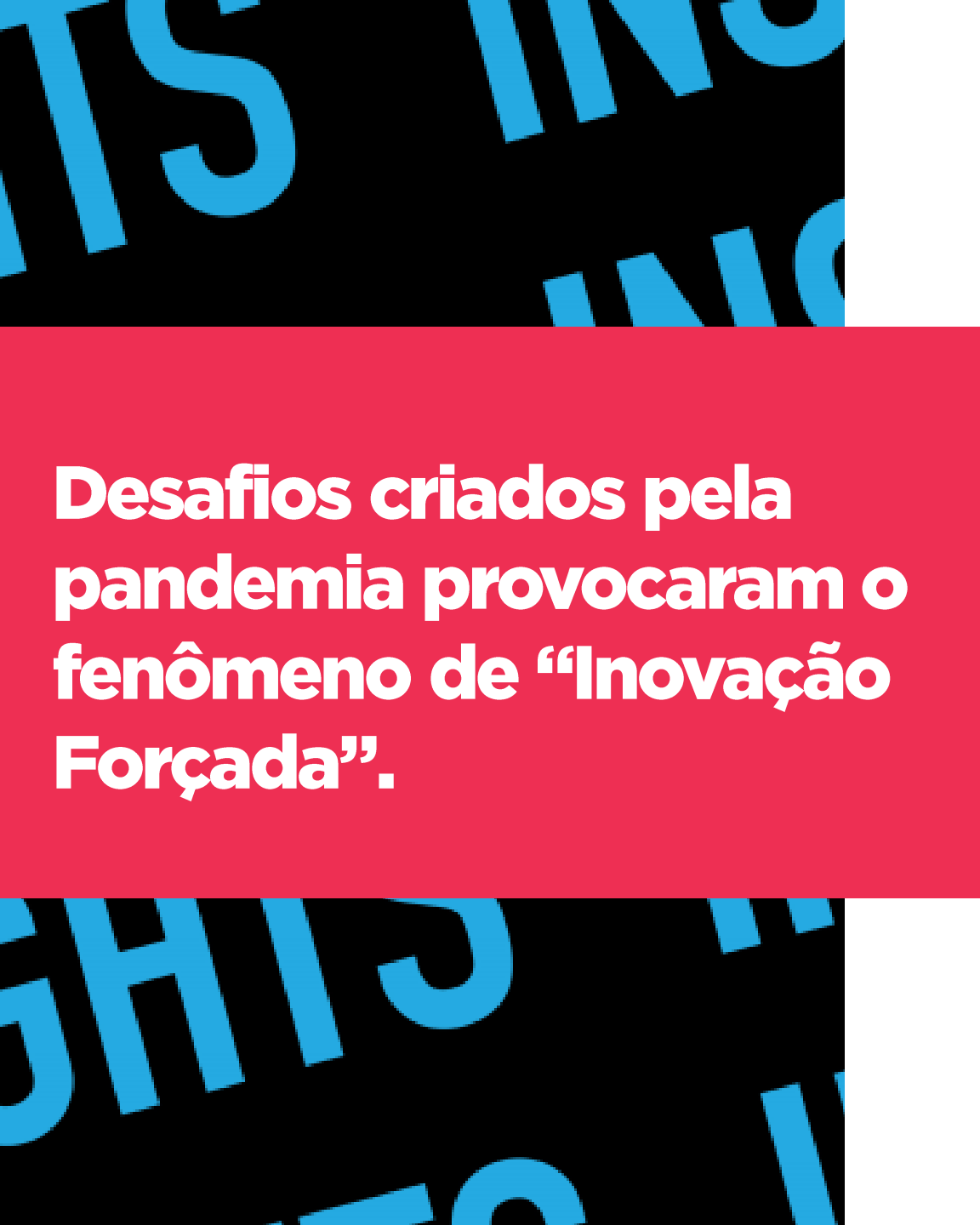
441 MILHÕES transações PIX realizadas em junho

As inovações regulatórias do Banco Central para garantir mais competitividade ao setor estão provocando mudanças profundas no mercado financeiro.

O sistema de transferência PIX inaugurado em novembro de 2020 já é uma realidade no cotidiano dos brasileiros.

45% da população percebem o Open Banking de forma positiva.

A implementação do Open Banking nas maiores instituições financeiras do país promete garantir mais competitividade e eficiência ao setor, por meio da permissão dos clientes de compartilhamento de suas informações bancárias com outras instituições financeiras.



Desafios criados pela pandemia provocaram o fenômeno de “Inovação Forçada”.

+374%

Foi o crescimento de pagamentos por aproximação no ano de 2020.

+34%

Foi o crescimento do número de Fintechs em 2020. As startups voltadas ao mercado financeiro e intensivas em tecnologia são propulsoras da inovação no setor.

US\$731 milhões

Foi o valor investido nas Fintechs brasileiras nos primeiros 4 meses de 2021. O volume de recursos é 6 vezes maior que o observado no mesmo período de 2020.

BANKING AS A SERVICE

O termo Banking as a Service (BaaS) se refere às plataformas de serviços financeiros, ou seja, plataformas digitais as quais nos permitem acesso a diversos serviços online no modelo “as a Service”.

Essa modalidade permite que instituições financeiras prestem serviços a empresas que não estão autorizadas pelas autoridades regulatórias e no formato que os consumidores desejam. Na prática, é mais flexibilidade e alinhamento com as necessidades dos clientes, promovendo a experiência do consumidor e estimulando a competição do setor.

